



Salle Jean-Marc-Dion

Préposé à la billetterie et soutien administratif La Corporation de la Salle de spectacle de Sept-Îles est à la recherche d'un candidat pour accomplir les tâches liées à l'opération de son service de billetterie et au soutien administratif de la Corporation.

Responsabilités

- Procéder à l'ouverture et à la fermeture du service de la billetterie;
- Répondre aux clients sur place, par téléphone, par courriel et par internet;
- Vendre les billets de spectacles, certificats-cadeaux et traiter les demandes des clients;
- Tenir à jour la base de données des clients;
- Fermeture de caisse, balancement et émission de rapport;
- Assurer le réseau de distribution des affiches de spectacle;
- Faire les suivis auprès des producteurs : rapport de billetterie et réservations d'hébergement;
- Réaliser divers rapports statistiques et rapports du diffuseur;
- Exécuter des mandats liés au secrétariat : accueil des rendez-vous, traitement du courrier, commandes de fournitures bureautiques, réalisation d'inventaires;
- Classement et archivage de documents;
- Collaboration aux activités promotionnelles et organisationnelles (à l'occasion, en soirée ou de fin de semaine);
- S'assurer du bon fonctionnement des outils de travail et de transaction
- Toutes autres tâches connexes.

Exigences

Diplôme d'études secondaires avec 2 ans d'expérience en service à la clientèle, formation en secrétariat ou bureautique;
Avoir de bonnes connaissances en bureautique et informatique (Microsoft Suite Office et Internet)
Bonne maîtrise du français à l'oral et à l'écrit
Habileté dans les communications
Profil service à la clientèle
Connaissance du système de billetterie TUXEDO, un atout
Intérêt envers le milieu de la culture et du spectacle

Conditions

Horaire de travail : 27,5 h/semaine – Du lundi au vendredi : 11 : 45 à 17 : 15 (5,5 h/jour)
Taux horaire : 19 \$ de l'heure
Poste permanent, assurance collective et REER
Entrée en poste immédiate

Seuls les candidats retenus pour une entrevue seront avisés.
L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture.